

RETOURFORMULIER

Op jouw aankoop is het herroepingsrecht van toepassing. Dit houdt in dat gedurende 14 dagen na ontvangst van de bestelling de producten zonder opgave van reden geretourneerd kunnen worden. Retourneren naar ons adres is voor eigen rekening. Zorg ervoor dat het pakket voldoende gefrankeerd is. Je kunt het pakket dan afleveren bij een pakketvervoerder naar eigen keuze. Bewaar het verzendbewijs die je krijgt bij de verzending.

GEGEVENS;

Ordernummer:		Naam:	
Factuurnummer:		Woonplaats:	
Bestel datum:		Tel.nr:	
		Email:	

WAT STUUR JE RETOUR?

Artikel naam:	Inhoud:	Aantal:	Eventuele opmerkingen:

Stuur dit formulier (of een duidelijke foto hiervan) volledig ingevuld naar: bestellingen@chapter.green

Vervolgens ontvang je van ons een bevestigingsmail (op werkdagen binnen 48uur na verzending email) met instructies hoe de producten retour te sturen. Retourkosten zijn voor eigen rekening. Na ontvangst van het retourpakket vergoeden wij de/het geretourneerde product(en). Voor terugbetaling wordt hetzelfde betaalmiddel gebruikt als bij het plaatsen van de betreffende order. Tenzij schriftelijk/per mail anders overeengekomen.

